

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama

## Rezultati evaluacije

**Sanja Mikulić**

Vlada Republike Hrvatske

Uredu za suzbijanje zlouporabe droga

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama

- Travanj 2007. VRH - Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama koji su završili neki od programa rehabilitacije i odvikavanja od ovisnosti u terapijskoj zajednici ili zatvorskome sustavu, te ovisnika koji su u izvanbolničkom tretmanu i duže vrijeme stabilno održavaju apstinenciju i pridržavaju se propisanog načina liječenja
- Rujan 2007. VRH - Protokol suradnje i postupanja mjerodavnih državnih tijela, ustanova i organizacija civilnog društva u provedbi Projekta resocijalizacije ovisnika o drogama
- Intervencije socijalnog uključivanja ovisnika u život u zajednici nakon završenog ili za vrijeme liječenja u zdravstvenoj ustanovi, odvikavanja od ovisnosti u terapijskoj zajednici ili izdržavanja kazne zatvora u zatvorskome sustavu;
  - psihosocijalna podrška
  - završetak školovanja
  - prekvalifikacija i zapošljavanje
  - pomoć pri rješavanju stambenog pitanja ili organiziranog stanovanja liječenih ovisnika (stambene zajednice)

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama

- Koordinacija Projekta u nadležnosti Ureda za suzbijanje zlouporabe droga
- Nositelji mjera na nacionalnoj i lokalnoj razini
- Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Ministarstvo poduzetništva i obrta, Hrvatski zavod za zapošljavanje - provođenje mjera za poticanje zapošljavanja, stručnog osposobljavanja i edukacije te poticanje samozapošljavanja liječenih ovisnika
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta - osigurava financijska sredstva za školovanje ovisnika
- Ministarstva pravosuđa - školovanje i prekvalifikacija zatvorenika u zatvorskoj ustanovi
- Ministarstvo zdravlja - procjena radne i zdravstvene sposobnosti koju obavljaju liječnici medicine rada
- Područne službe Zavoda za zapošljavanje, Centri za socijalnu skrb, Službe za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti, organizacije civilnog društva

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama

- Od 19. travnja 2007. godine kada je usvojen Projekt resocijalizacije do 31. prosinca 2014. godine
- **653 liječenih ovisnika** upućeno na profesionalno usmjeravanje i procjenu radne sposobnosti
- **228 liječeni ovisnik** uključen u obrazovne programe
- **446 liječenih ovisnika** ostvarilo zaposlenje u javnom radu i koristilo poticaje za zapošljavanje, ili su ostvarili zaposlenje samostalno
- **568 liječenih ovisnika** koristilo školovanje
- **6000** ovisnika dobilo pomoć od strane organizacija civilnog društva.
- Ukupan iznos utrošenih sredstava iz Državnog proračuna za razdoblje od 2007. do 2014. godine iznosi **16.000.000,00** kn
- Nakon 7 godina provedbe Projekta – provedena prva znanstvena evaluacija rezultata Projekta – nositelj Ured za suzbijanje zlouporabe droga

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama - evaluacija

- Cilj utvrditi učinak, kvalitetu, efikasnost i isplativost dosadašnje provedbe mjera
- Rezultati evaluacije bit će podloga za modifikacija Projekta
- Metode evaluacije
  - 7 fokus grupa - provoditelji projekta na nacionalnoj razini, lokalnoj razini i korisnici
  - 2 studije slučaja – Splitsko dalmatinska i Šibensko kninska županija
  - On line upitnik
- Ured u cilju senzibiliziranja javnosti za resocijalizaciju ovisnika, ponajviše za njihovo zapošljavanje kao najznačajnijeg oblika njihove društvene reintegracije realizirao je dokumentarni film „ Put u novi život“
- Projekt i rezultati evaluacije predstavljeni su na tematskom popratnom događaju tzv. „side event“ u okviru zasjedanja UN Komisije za opojne droge na 58. sjednici, koja se održala u ožujku 2015. u Beču.

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama – rezultati evaluacija

- Rezultati evaluacije – fokus grupe, odgovori grupirani u 6 kategorija (doživljaj projekta, aktivnosti projekta, teškoće i prepreke u provedbi, dobici od projekta, prijedlozi za unaprjeđenje, utjecaj projekta)

- **Ocjena provoditelja na nacionalnoj i lokalnoj razini**

**Pozitivno**

- Projekt je uspio uspostaviti model, okvir i strukturu za specijalizirani pristup osjetljivim skupinama
- Omogućio pomoć ovisnicima za nastavak normalnog života i povratak u društvo
- Osnažio i objedinio mjere koje institucije nisu bile sposobne samostalno povezati i koordinirati
- Korisnici su najviše motivirani za školovanje, znatan interes i motivacija za uključivanje u projektne aktivnosti postoji u zatvorskom sustavu
- Javni radovi pokazali su se kao najuspješnija mjera osobito za korisnike koji su izašli iz zatvora ili terapijskih zajednica
- Uspješno ocijenjena provedba mjera obrazovanja, prekvalifikacije ili završetak školovanja budući da se u iste uključio najveći broj korisnika
- Pridonio većem osvješćivanju stručnjaka i smanjenju stigmatizacije ovisnika u društvu

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama – rezultati evaluacija

## ○ Ocjena provoditelja na nacionalnoj i lokalnoj razini

### Negativno

- Nedovoljna informiranost o samom Projektu nositelja na nacionalnoj razini
- Dugotrajno vrijeme čekanja na realizaciju edukacija ili zaposlenja, komplicirana procedura za ostvarivanje prava iz Projekta
- Korisnici često nemaju zdravstvenu sposobnost za deficitarna zanimanja, čime im se sužava raspoloživ izbor za zanimanja za koja se mogu školovati ili zaposliti
- Centri za socijalnu skrb zbog preopterećenosti nizom zadaća, nemaju dostatnih kapaciteta za adekvatno uključivanje u provedbu mjera za koje su zaduženi
- Procedura uključivanja ovisnika u Projekt previše komplicirana i traži puno administrativnih i tehničkih koraka
- Poslodavci nedovoljno uključeni u provedbu projektnih aktivnosti, čemu pridonosi i slaba senzibiliziranost opće javnosti i medija te još uvijek prisutna stigmatizacija spram ove ranjive skupine
- Najveću prepreku u realizaciji mjere zapošljavanja putem javnih radova predstavljala je regulacija sufinanciranja od 50 posto od strane poslodavca

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama – rezultati evaluacija

- **Ocjena korisnika-** Rezultati evaluacije – fokus grupe, odgovori grupirani u 6 kategorija (doživljaj projekta, aktivnosti projekta, teškoće i prepreke u provedbi, dobici od projekta, prijedlozi za unaprjeđenje, utjecaj projekta)

## **Pozitivno:**

- Pružanje mogućnosti za uključivanje u normalan život a posebno putem mogućnosti školovanja i zapošljavanja
- Povećana motivacija ovisnika za uključivanje u aktivnosti Projekta
- Povećane socijalne vještine kao što su samopouzdanje, komunikacija i stvaranje odnosa s drugim ljudima
- Pomoć pri održavanju apstinencije
- Smanjenje stigmatizacije kod stručnjaka koji primarno ne rade s ovisnicima
- Mjera javnih radova izuzetno korisna za uključivanje u društvo nakon izlaska iz ustanove
- Projekt resocijalizacije važna karika pri povratku u društvo, pruža zaštitu ovisnicima nakon društvene izolacije uzrokovane ovisnošću i odvikavanjem
- Postojanje udruga koje pružaju psihosocijalnu potporu ovisnicima pokazalo se izuzetno važnom karikom za uključivanje u Projekt nakon izlaska iz terapijske zajednice/ustanove



# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama – rezultati evaluacija

- **Ocjena korisnika-** Rezultati evaluacije – fokus grupe, odgovori grupirani u 6 kategorija (doživljaj projekta, aktivnosti projekta, teškoće i prepreke u provedbi, dobici od projekta, prijedlozi za unaprjeđenje, utjecaj projekta)

## Negativno

- Nedovoljna informiranost o Projektu korisnika ali i pojedinih provoditelja
- Nedovoljna dostupnost projekta
- Slaba koordinacija nositelja u provedbi Projekta, nepovezanost sustava i prevelika administracija
- Socijalno isključivanje i stigmatizacija i nepovjerenje kod poslodavaca
- Manjak samopouzdanje ovisnika i motivacija za uključivanje u Projekt
- Nedostatak grupa za podršku nakon izlaska iz terapijske zajednice
- Nedostatak ponude zapošljavanja u zanimanjima prilagođenim ovisnicima
- Nepostojanje sufinanciranja višeg i visokog obrazovanja
- Manjak interesa javnosti i medija za resocijalizaciju ovisnika
- Nedovoljna senzibilizacija javnosti za Projekt

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama – rezultati evaluacije

Rezultati evaluacije – on line upitnik

- Anketni upitnik je postavljen na specijaliziranu internet stranicu 1KA te je bio dostupan od 23. rujna do 19. listopada 2014. godine
- Poslana je obavijest svim provoditeljima Projekta uz potrebna objašnjenja te molbu da u istraživanje uključe i svoje korisnike
- Uzorak je prigodan

*Kategorije ispitanika u Projekt resocijalizacije s obzirom na način uključivanja*

| NAČIN UKLJUČIVANJA U PROJEKT                         | BROJ OSOBA | POSTOTAK |
|------------------------------------------------------|------------|----------|
| Korisnik/ca - liječeni ovisnik/ca                    | 148        | 55%      |
| Provoditelj/ica u organizaciji civilnog društva      | 25         | 9%       |
| Provoditelj/ica u javnoj ustanovi na lokalnoj razini | 58         | 22%      |
| Provoditelj/ica u javnoj ustanovi na državnoj razini | 37         | 14%      |
| Ukupno                                               | 268        | 100%     |

*Slaganje izraženo sa svakom pojedinom tvrdnjom o doprinosima  
Projekta u liječenju i psihosocijalnoj  
rehabilitaciji ovisnika (obilježene tvrdnje s najvećim razlikama u slaganju)*

| Tvrdnja                                                                                        | Kategorije ispitanika<br>u Projekt resocijalizacije s obzirom na način uključivanja |                                                          |                                                                 |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | Korisnici –<br>liječeni ovisnici                                                    | Provoditelji u<br>organizacija<br>ma civilnog<br>društva | Provoditelji u<br>javnim<br>ustanovama<br>na lokalnoj<br>razini | Provoditelji u<br>javnim<br>ustanovama<br>na državnoj<br>razini |
| 1. Stvorio je model resocijalizacije ovisnika u zajednici.                                     | 63,5%                                                                               | 65,4%                                                    | 58,1%                                                           | 53,9%                                                           |
| 2. Smanjio je stigmatizaciju ovisnika u društvu.                                               | 42,6%                                                                               | 50,0%                                                    | 23,5%                                                           | 38,5%                                                           |
| 3. Potaknuo je veći angažman državnih institucija i udruga za rad u području resocijalizacije. | 57,5%                                                                               | 65,4%                                                    | <b>71,6%</b>                                                    | <b>69,2%</b>                                                    |
| 4. Potaknuo je aktivnosti školovanja i zapošljavanja liječenih ovisnika.                       | 68,3%                                                                               | <b>77,0%</b>                                             | 63,0%                                                           | 46,2%                                                           |
| 5. Utjecao je na povećanje samopouzdanja liječenih ovisnika.                                   | 71,6%                                                                               | 53,9%                                                    | 46,9%                                                           | <b>15,4%</b>                                                    |
| 6. Utjecao je na povećanje motivacije liječenih ovisnika za školovanje i zapošljavanje.        | <b>73,0%</b>                                                                        | 69,2%                                                    | 51,9%                                                           | 23,1%                                                           |
| 7. Utjecao je na povećanje senzibilizacije javnosti prema liječenim ovisnicima.                | <b>41,2%</b>                                                                        | <b>30,7%</b>                                             | <b>23,4%</b>                                                    | 38,5%                                                           |
| 8. Pružio je psihosocijalnu potporu ovisnicima i njihovim obiteljima.                          | 60,8%                                                                               | 69,2%                                                    | 60,5%                                                           | 38,5%                                                           |
| 9. Utjecao na smanjenje recidiva liječenih ovisnika nakon završenog tretmana.                  | 52,1%                                                                               | 53,9%                                                    | 25,9%                                                           | 23,1%                                                           |

*Stavovi ispitanika o tome koliko je svaka od pojedinih tvrdnji problem prilikom procesa resocijalizacije ovisnika (obilježena tvrdnja s najvećim razlikama u slaganju)*

| Tvrdnja                                                                                                                  | Kategorije ispitanika<br>u Projekt resocijalizacije s obzirom na način uključivanja |                                                             |                                                                     |                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | Korisnici –<br>liječeni<br>ovisnici                                                 | Provoditelji<br>u<br>organizacija<br>ma civilnog<br>društva | Provoditelji<br>u javnim<br>ustanovam<br>a na<br>lokalnoj<br>razini | Provoditelji<br>u javnim<br>ustanovam<br>a na<br>državnoj<br>razini |
| 1. Nedovoljna potpora državnih institucija pri pružanju savjetodavne pomoći, pronalaženju zaposlenja i/ili doškolovanju. | 76,4%                                                                               | 73,1%                                                       | 48,1%                                                               | 46,2%                                                               |
| 2. Negativan stav javnosti o problemu ovisnosti i ovisnicima.                                                            | 77,7%                                                                               | 77,0%                                                       | 79,0%                                                               | 69,2%                                                               |
| 3. Nedostatak savjetodavne i druge psihološke pomoći od strane udruga.                                                   | 33,8%                                                                               | 26,9%                                                       | 37,0%                                                               | 46,2%                                                               |
| 4. Socijalno isključivanje ovisnika.                                                                                     | 72,3%                                                                               | 69,3%                                                       | 72,9%                                                               | 69,3%                                                               |
| 5. Nedovoljna informiranost ovisnika i obitelji gdje mogu potražiti pomoć za resocijalizaciju.                           | 55,4%                                                                               | 57,7%                                                       | 48,2%                                                               | 46,2%                                                               |
| 6. Nedostatak obiteljske potpore.                                                                                        | 50,0%                                                                               | 61,5%                                                       | 53,1%                                                               | 46,2%                                                               |
| 7. Manjak samopouzdanja i motiviranosti kod ovisnika.                                                                    | 65,6%                                                                               | 80,8%                                                       | 71,6%                                                               | 61,6%                                                               |

# Projekt Resocijalizacije ovisnika o drogama – zaključci evaluacije

**Generalno Projekt je ocijenjen pozitivno - pridonio boljem uključivanju ovisnika u zajednicu, obrazovanje i tržište rada i omogućio šansu za apstinenciju, senzibilizaciju javnosti i manju stigmatizacija ovisnika**

- Omogućiti što većem broju korisnika završetak srednjoškolskog obrazovanja, proširiti vrstu zanimanja koja je moguće steći putem stručnog osposobljavanja, vratiti sufinanciranje od 100% za javne radove
- Iako je provedba projekta doprinijela većoj senzibilizaciji institucija i ljudi koji rade u njima, stigmatizacija je još uvijek prisutna kod poslodavaca, stoga je potrebno jače informirati i senzibilizirati širu javnost o ovom Projektu, a osobito poslodavce pomoću održavanja tribina i javnog zagovaranja
- Potrebno je osmisliti mjere školovanja i zapošljavanja u zanimanjima prilagođenim ovisnicima te osmisliti nove poticaje za poslodavce koji žele zaposliti ovisnike (ustrojavanje registra poslodavaca koji žele zaposliti ovisnike)
- Jačanje koordinacije i povezanosti u provedbi mjera, omogućiti fleksibilniju provedbu mjera, smanjiti administraciju
- Potaknuti ustrojavanje grupa podrške u zajednici koje će im pomoći kada izađu iz terapijske zajednice i zatvorske ustanove i biti poveznica između tretmana u terapijskoj zajednici i životne sredine u koju se vraćaju
- Potaknuti senzibilizaciju javnosti za ovaj Projekt, te približiti problem ovisnosti široj javnosti putem medija i humanitarnih akcija

---

**ZAHVALJUJEM NA POZORNOSTI**

**[sanja.mikulic@uredzadroge.hr](mailto:sanja.mikulic@uredzadroge.hr)**